

EL TRABAJO ESTANDARIZADO Y EL DESARROLLO DE CREATIVIDAD EN LAS EMPRESAS

**Ing. Quím. María José Crosa.
majo@fing.edu.uy**

Facultad de Ingeniería. Universidad de la República

Se conoce como trabajo estandarizado a la combinación más eficiente y efectiva de personas, material y equipo para realizar la tarea que es posible actualmente y que debe ser seguido por todos hasta que una mejor manera sea instituida. El trabajo estandarizado es clave para la estabilidad de las mejoras, para transmitir conocimiento y el desarrollo de las organizaciones.

El objetivo de este trabajo es vincular el desarrollo de la creatividad en la empresa con el método de estandarización del trabajo según el Sistema de Producción Toyota.

El Sistema de Producción Toyota (TPS) reconoce el tiempo y el esfuerzo necesario para que las personas aprendan una nueva forma de hacer las cosas. Esta es la base para empoderar a los trabajadores, compartir ideas para mejorar e impulsar la innovación en el lugar de trabajo. Este sistema, se basa en la práctica constante de mejora paso a paso a través de ciclos rápidos de Plan-Do-Check-Act (PDCA). Se avanza a nuevas condiciones (o nivel de rendimiento), experimentando con diferentes métodos para hacer el trabajo, cuando se alcanza un nuevo umbral de desempeño, se documenta el proceso y se enseña como la forma más conocida hasta ese momento. Se convierte el documento de trabajo estandarizado en un comportamiento consistente a través de la instrucción laboral, que desarrolla nuevos hábitos a través de la repetición.

Ésta práctica difiere a la aplicación de la estandarización desde una perspectiva mecanicista. Cuando la organización es vista como una máquina, entonces el trabajo estandarizado es una herramienta destinada a convertirla en una mejor máquina. En el paradigma taylorista, la estandarización tiene fundamento en la especialización y en la rutinización de los procesos, la división social y técnica del trabajo, los mecanismos de compensación, supervisión, control y selección, medición de resultados y preparación de los trabajadores para ajustarse a requerimientos organizacionales en función de sus calificaciones.

La práctica del ciclo PDCA según TPS, desarrolla mandos superiores con habilidades para apoyar a los empleados a resolver problemas y los empleados comienzan a ver los problemas como oportunidades para hacer mejoras. Ésta práctica diaria, es la que inicia el camino para el desarrollo de la creatividad en la empresa.

Palabras claves:

“Lean”, “Toyota Production System”, “Steady Work”.

Presentación preferida: oral